

Valutazione Analisi dei Questionari

Nell'anno 2019 dall'analisi valutata dei questionari, il risultato che emerge è che il 56% si dichiara molto soddisfatto, e il 40% soddisfatto.

Questo risultato ci porta a prefiggere degli obiettivi di miglioramento:

- snellire il flusso di attesa
- ottimizzare i tempi esaudendo in pieno la richiesta da parte dell'utenza
- migliorare la diffusione delle informazioni (con un'operatrice presente al desk-point, e con del materiale informativo in sala di accettazione)

La Direzione
BIOLAB S.R.L.
Via Igea 12c ROMA
P.IVA 01322971001